

SUMÁRIO

1. Introdução
2. Primeiro Acesso ao Sistema
 - 2.1. Formação da Senha Temporária
 - 2.2. Realizando o Login
 - 2.3. Definindo sua Nova Senha
 - 2.4. Atualizando E-mail e Telefone
 - 2.5. Validação do Token de Verificação
3. Navegação no Sistema
4. Funcionalidades Disponíveis
 - 4.1. Dashboard Inicial
 - 4.2. Minhas Reservas
 - 4.3. Minhas Portabilidades
 - 4.4. Chamados de Suporte
 - 4.5. Consultas de Saldo Devedor
 - 4.6. Simulação de Empréstimo
5. Consultas Principais
 - 5.1. Consulta de Margem Disponível
 - 5.2. Consulta de Contratos
6. Grupos de Margem - Prefeitura de Guarulhos
7. Segurança da Conta
8. Dúvidas Frequentes
9. Suporte Técnico

1. INTRODUÇÃO

Bem-vindo ao Portal de Consignados ProConsig da Prefeitura do Município de Guarulhos!

Este sistema foi desenvolvido para proporcionar aos servidores públicos municipais uma forma segura, transparente e prática de:

- Consultar sua margem consignável disponível
- Acompanhar seus contratos de operações consignadas em folha de pagamento
- Visualizar o histórico de descontos em folha de pagamento
- Simular operações de empréstimos consignados
- Gerenciar reservas de margem
- Solicitar saldo devedor de contratos
- Autorizar consultas de portabilidade
- Abrir chamados de suporte em caso de dúvidas

Este guia foi elaborado especialmente para você, servidor da Prefeitura de Guarulhos, com instruções detalhadas sobre cada funcionalidade disponível.

2. Primeiro Acesso ao Sistema

⚠ **ATENÇÃO:** Esta seção é muito importante! O primeiro acesso ao sistema requer atenção especial às instruções abaixo.

2.1. Formação da Senha Temporária

Para o seu primeiro acesso, foi configurada uma senha temporária exclusiva, que é composta por:

Componente	Descrição	Exemplo
Parte 1	3 (três) primeiros dígitos do seu CPF	CPF: 012.345.678-90 → 012
Parte 2	Primeiros 4 (quatro) dígitos da sua MATRÍCULA	12345

Exemplo Prático de Formação da Senha:

CPF: 012.345.678-90

Matrícula: 12345

Senha Temporária: **0121234**

📄 **Importante:** Se os primeiros dígitos do seu CPF começarem com zero(s), você deve incluí-los na senha.

Exemplo: CPF 001.234.567-89 → Senha começa com 001

Caso você possua mais de uma matrícula ativa, utilizar sempre a matrícula mais antiga.

Exemplo: servidor possui as matrículas “12345” e “30512”; nesse caso deve utilizar a matrícula “12345”

2.2. Realizando o Login

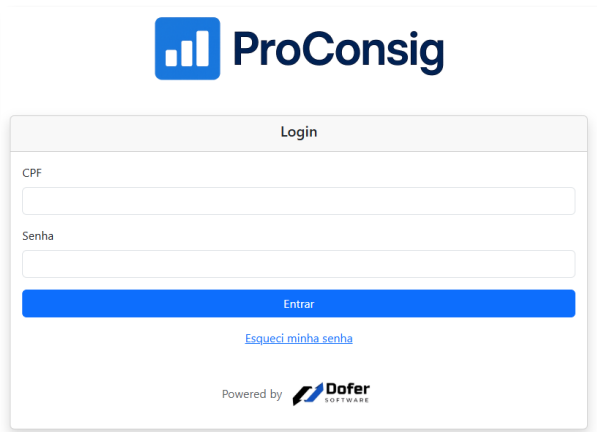
Passo a Passo:

1. Acesse o Portal de Consignados através do endereço <https://proconsig.com.br>



Clique no botão “[Acessar](#)” ou no botão “[Acessar Plataforma](#)”.

2. Na tela de login, você verá dois campos: CPF e Senha



⚠ IMPORTANTE - Formato do CPF:

O CPF deve ser digitado SEM pontos e SEM traço!

✗ Incorreto	✓ Correto
012.345.678-90	01234567890
012345678-90	01234567890
012.345.67890	01234567890

3. No campo CPF, digite seu CPF apenas com números (11 dígitos)

4. No campo Senha, digite sua senha temporária (conforme explicado na seção 2.1)

5. Clique no botão "Entrar"

2.3. Definindo sua Nova Senha

Após o primeiro login com a senha temporária, o sistema exigirá que você defina uma nova senha pessoal.

Requisitos da Nova Senha:

Sua nova senha deve obrigatoriamente conter:

Requisito	Descrição	Exemplo
✓ Mínimo 8 caracteres	A senha deve ter pelo menos 8 caracteres	`Senha@123`
✓ Letra maiúscula	Ao menos uma letra maiúscula (A-Z)	Senha
✓ Letra minúscula	Ao menos uma letra minúscula (a-z)	Senha
✓ Número	Ao menos um número (0-9)	Senha123
✓ Caractere especial	Ao menos um caractere especial	Senha@123

Caracteres especiais aceitos: `!@ \$% ^ & * () - _ + = { } | ; : , . < > ? / ~ `

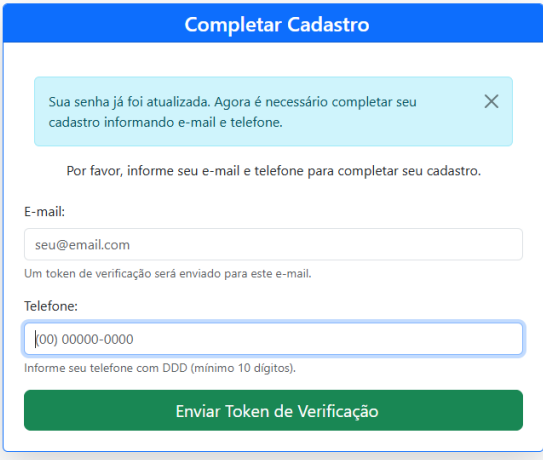
Passo a Passo:

1. Digite sua Nova Senha no primeiro campo
2. Confirme digitando novamente no campo Confirmar Nova Senha
3. Clique em "Salvar Nova Senha"

⚠ **Atenção:** Por segurança, você não poderá reutilizar suas 3 últimas senhas.

2.4. Atualizando E-mail e Telefone

🔔 **ETAPA OBRIGATÓRIA:** Após definir sua nova senha, o sistema solicitará a atualização do seu e-mail e telefone. Esta etapa é fundamental para garantir a segurança da sua conta e permitir que você receba comunicações importantes.



Completar Cadastro

Sua senha já foi atualizada. Agora é necessário completar seu cadastro informando e-mail e telefone. ✕

Por favor, informe seu e-mail e telefone para completar seu cadastro.

E-mail:

Um token de verificação será enviado para este e-mail.

Telefone:

Informe seu telefone com DDD (mínimo 10 dígitos).

Enviar Token de Verificação

Por que é importante?

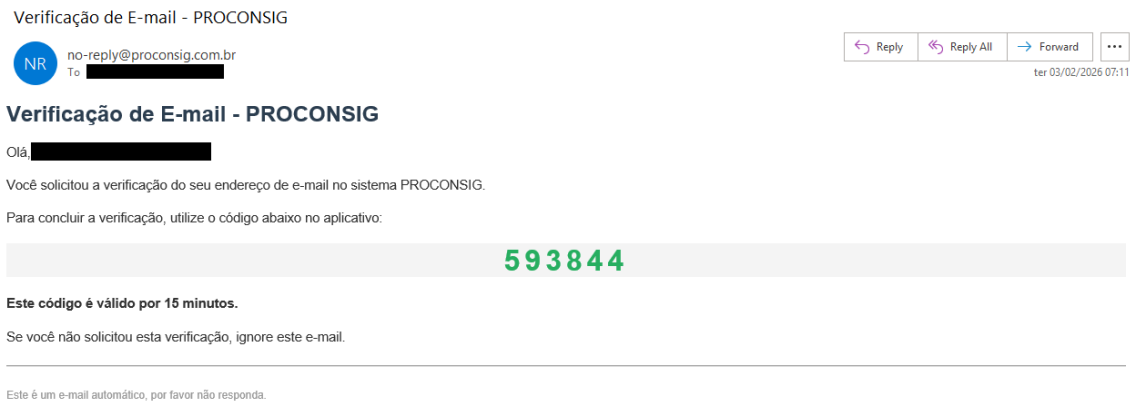
- **Recuperação de senha:** Em caso de esquecimento, você poderá recuperar o acesso através do e-mail cadastrado
- **Segurança:** A verificação por e-mail adiciona uma camada extra de proteção

Passo a Passo:

1. No campo E-mail, digite um endereço de e-mail válido e que você tenha acesso
- Exemplo: `seunome@email.com`
2. No campo Telefone, digite seu número com DDD (mínimo 10 dígitos)
- Exemplo: (11) 99999-9999 ou 11999999999

3. Clique em "Enviar Token de Verificação"

✉ Um código de 6 dígitos será enviado para o e-mail informado.



2.5. Validação do Token de Verificação

Após informar seu e-mail e telefone, você será redirecionado para a tela de validação do token.

Passo a Passo:

1. Acesse a caixa de entrada do e-mail que você informou
2. Procure pelo e-mail com o assunto relacionado à verificação do Portal de Consignados
3. Copie o código de 6 dígitos contido no e-mail
4. Digite o código no campo Token de Verificação na tela do sistema
5. Clique em "Validar Token"

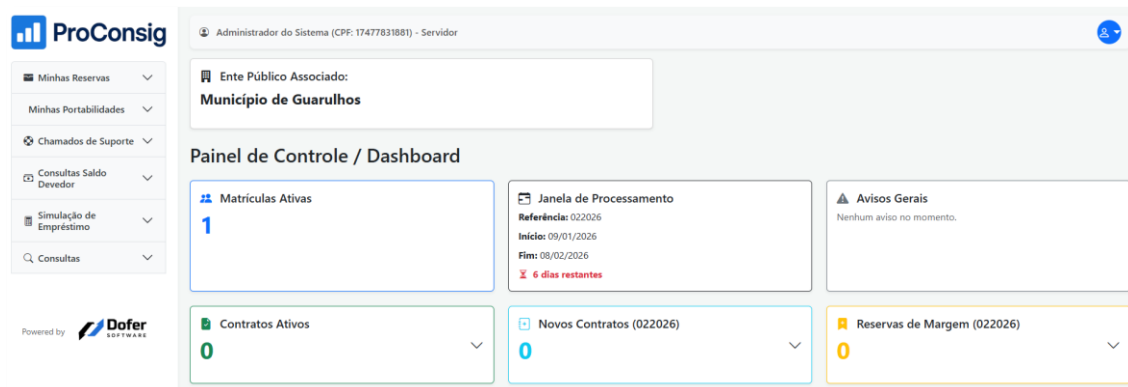
Importante sobre o Token:

Informação	Detalhe
Validade	O token é válido por 15 minutos
Formato	6 dígitos numéricos (exemplo: `123456`)
Novo token	Se expirar, clique em "Solicitar Novo Token"

Após a validação bem-sucedida, seu cadastro estará completo e você terá acesso total ao sistema!

3. NAVEGAÇÃO NO SISTEMA

Após concluir o primeiro acesso, você terá acesso ao painel principal do sistema. A navegação é feita através do menu lateral esquerdo, que contém todas as funcionalidades disponíveis para você.



Estrutura do Menu:

- Minhas Reservas
 - └─ Acompanhar Reservas

- Minhas Portabilidades
 - └─ Autorizar Consultas

- Chamados de Suporte
 - └─ Meus Chamados

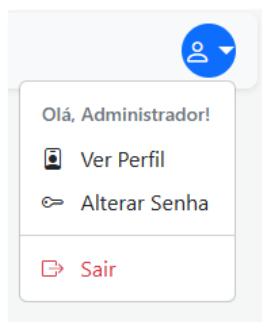
- Consultas Saldo Devedor
 - └─ Minhas Solicitações
 - └─ Solicitar Saldo

- Simulação de Empréstimo
 - └─ Simular Empréstimo Consignado

Barra Superior:

Na parte superior direita da tela, você encontrará:

- Ícone de perfil: Acesso às configurações da sua conta
- Opção de logout: Para sair do sistema com segurança

**4. FUNCIONALIDADES DISPONÍVEIS****4.1. Dashboard Inicial**

Ao fazer login, você será direcionado para o Dashboard, que apresenta um resumo das suas informações principais:

- Visão geral das suas matrículas
- Resumo da margem disponível
- Alertas e notificações importantes

Ente Público Associado:
Município de Guarulhos

Painel de Controle / Dashboard

Matrículas Ativas

1

Janela de Processamento

Referência: 022026
Início: 09/01/2026
Fim: 08/02/2026

⌘ 6 dias restantes

Avisos Gerais

Nenhum aviso no momento.

Contratos Ativos

0

Novos Contratos (022026)

0

Reservas de Margem (022026)

0

4.2. Minhas Reservas

Nesta seção você pode acompanhar todas as reservas de margem vinculadas ao seu cadastro.

O que são Reservas de Margem?

Quando uma consignatária (banco ou financeira) inicia um processo de empréstimo consignado, ela pode realizar uma reserva de margem para garantir que o valor estará disponível no momento da efetivação do contrato.

Minhas Reservas de Margem

Olá, [nome] : Aqui você pode acompanhar o status de suas reservas de margem.

Filtrar Reservas




Status da Reserva: Todos Status da Autorização: Todos 🔍 Filtrar ✖ Limpar

Consignatária	Contrato Externo	Valor Contrato	Valor Parcela	Parcelas	Data Reserva	Validade	Status Reserva	Status Autorização	Ações
[nome]	TESTE CARTÃO	R\$ 27,64	R\$ 27,64	999	03/02/2026	08/02/2026	ATIVA	PENDENTE	+ + +
[nome]	7894561230-25-RF	R\$ 30.000,00	R\$ 500,00	60	30/01/2026	04/02/2026	UTILIZADA	UTILIZADA	+
[nome]	N/I	R\$ 1.389,96	R\$ 115,83	12	30/01/2026	04/02/2026	UTILIZADA	UTILIZADA	+
[nome]	1234567890	R\$ 1.800,00	R\$ 150,00	12	29/01/2026	03/02/2026	UTILIZADA	UTILIZADA	+
[nome]	N/I	R\$ 1.440,00	R\$ 120,00	12	29/01/2026	03/02/2026	UTILIZADA	UTILIZADA	+
[nome]	1234567890	R\$ 3.979,92	R\$ 165,83	24	25/01/2026	30/01/2026	UTILIZADA	UTILIZADA	+

Informações Disponíveis:

Campo	Descrição
Consignatária	Nome do banco ou financeira
Contrato Externo	Identificador do contrato na consignatária
Valor do Contrato	Valor total do contrato após aprovação
Valor da Parcela	Valor mensal reservado
Data da Reserva	Quando a reserva foi realizada
Validade	Data de validade da reserva
Status	Pendente, Ativa, Utilizada ou expirada
Autorização	Se foi autorizada por você

Ações Disponíveis:

- Ver Detalhes (): Ver todas as informações da reserva
- Autorizar Reserva (): Caso esteja de acordo com a reserva, clique no botão de ação para confirmar a aprovação da reserva
- Rejeitar Reserva (): Caso não esteja de acordo com a reserva, clique no botão de ação para rejeitar a reserva

4.3. Minhas Portabilidades

Nesta seção você pode autorizar consultas de portabilidade solicitadas por consignatárias.

O que é Portabilidade de Crédito Consignado?

A portabilidade permite que você transfira um empréstimo consignado de uma instituição financeira para outra, geralmente buscando melhores condições (taxas menores, mais parcelas, etc.).

Fluxo de Autorização:

1. Uma consignatária solicita consulta aos seus contratos
2. Você recebe a notificação na seção "Minhas Portabilidades"
3. Você pode autorizar ou recusar a consulta
4. Se autorizar, a consignatária poderá visualizar seus contratos elegíveis

4.4. Chamados de Suporte

Esta seção permite que você abra e acompanhe chamados de suporte para dúvidas ou problemas relacionados ao sistema.

Como Abrir um Chamado:

1. Acesse "Chamados de Suporte" > "Meus Chamados"
2. Clique em "Novo Chamado"
3. Descreva detalhadamente sua dúvida ou problema
4. Aguarde o retorno da equipe de suporte

Status dos Chamados:

Status	Descrição
Aberto	Chamado registrado, aguardando análise
Em Andamento	Equipe de suporte está trabalhando
Aguardando Resposta	Necessita de informação adicional sua
Resolvido	Chamado finalizado

4.5. Consultas de Saldo Devedor

Permite solicitar às consignatárias o saldo devedor atualizado dos seus contratos.

Funcionalidades:

- Minhas Solicitações: Lista todas as solicitações de saldo devedor que você realizou
- Solicitar Saldo: Permite enviar uma nova solicitação para uma consignatária específica

Para que serve?

O saldo devedor é útil quando você deseja:

- Quitar antecipadamente um empréstimo
- Fazer portabilidade para outra instituição
- Planejar suas finanças

4.6. Simulação de Empréstimo

Esta funcionalidade permite que você simule um empréstimo consignado com base na sua margem disponível.

Como Simular:

1. Acesse "Simulação de Empréstimo"
2. Selecione a matrícula (se possuir mais de uma)
3. Informe o valor desejado ou o valor da parcela
4. Escolha o número de parcelas
5. Visualize o resultado da simulação

Simulação de Empréstimo Consignado
Esta é uma simulação comparativa baseada nas políticas comerciais cadastradas. As condições efetivas do empréstimo devem ser verificadas diretamente com as consignatárias.

Importante: Esta é apenas uma simulação comparativa. Os valores apresentados são estimativas baseadas nas políticas comerciais cadastradas. Para obter condições reais e efetivas, entre em contato diretamente com as consignatárias. ×

Parâmetros da Simulação

Ente Público: Município de Guarulhos

Matrícula: 83192

Margem Disponível (Grupo de Empréstimo)
RS 265,83

Grupo: Empréstimo e Planos de Saúde | Matrícula: 83192


Valor do Empréstimo (RS) *

Informe o valor desejado para o empréstimo.

Prazo (meses) *

Informe o número de parcelas desejado.

Comparar Ofertas



Preencha os parâmetros e clique em "Comparar Ofertas" para ver a comparação.

Informações da Simulação:

Campo	Descrição
Valor do Empréstimo	Valor total que você receberá
Valor da Parcela	Valor mensal que será descontado
Número de Parcelas	Quantidade de meses para pagamento
Taxa de Juros	Taxa aplicada na operação
CET	Custo Efetivo Total da operação

⚠ Atenção: A simulação é apenas informativa. Para contratar um empréstimo, procure uma consignatária conveniada.

5. CONSULTAS PRINCIPAIS

5.1. Consulta de Margem Disponível

A margem consignável é o valor máximo que pode ser comprometido com empréstimos e outros descontos consignados na sua folha de pagamento.

Acessando a Consulta:

Se você possui múltiplas matrículas, será exibido um seletor para escolher qual matrícula deseja consultar.

Consulta de Margem Disponível

Informações Cadastrais			
Nome: [REDACTED]	CPF: [REDACTED]	Número: None	Data de Nascimento: Não informado
Logradouro:	Município: None	Complemento: None	UF: None
Bairro:		Telefone: [REDACTED]	CEP: None
E-mail: [REDACTED]			

Informações de Vínculo / Remuneração			
Matrícula: [REDACTED]	Cargo: Não Informado	Órgão: Não Informado	Admissão:
Lotação: [REDACTED]	Última Folha: 12/2025	Regime: [REDACTED]	Margem Bruta Total: R\$ 1.148,74
Status: Não Informado			
Margem Global Disponível: R\$ 621,10			

Margem Cartão de Benefícios (Compras)		
Bruta: R\$ 63,82	Consumida: R\$ 0,00	Disponível: R\$ 63,82

Margem Cartão de Benefícios (Saque)		
Bruta: R\$ 63,82	Consumida: R\$ 0,00	Disponível: R\$ 63,82

Margem Cartão de Crédito Consignado		
Bruta: R\$ 127,64	Consumida: R\$ 27,64	Disponível: R\$ 100,00
21,69%		

Margem Demais Operações		
Bruta: R\$ 127,64	Consumida: R\$ 0,00	Disponível: R\$ 127,64

Margem Empréstimo e Planos de Saúde		
Bruta: R\$ 765,83	Consumida: R\$ 500,00	Disponível: R\$ 265,83
65,29%		

Informações Exibidas:

Dados Cadastrais:

- Nome completo
- CPF
- Data de nascimento
- Endereço
- E-mail e telefone

Dados do Vínculo:

- Matrícula
- Cargo
- Órgão
- Lotação
- Regime de contratação
- Data de admissão
- Status do vínculo

Margem Consignável:

Para a Prefeitura de Guarulhos, a margem é dividida em grupos específicos (veja seção 6).

Informação	Descrição
Margem Bruta	Valor máximo disponível para o grupo
Margem Consumida	Valor já comprometido com contratos ativos
Margem Disponível	Valor ainda disponível para novas operações




Barra de Progresso:













Cada grupo de margem exibe uma barra de progresso visual:

- Verde: Margem disponível
- Vermelho: Margem já utilizada

5.2. Consulta de Contratos

Nesta tela você pode visualizar todos os seus contratos de empréstimo consignado, organizados por status.

Relação de Contratos Ativos									
Consignatária	Convênio	Matrícula	Valor do Contrato	Valor da Parcela	Qtde Total de Parcelas	Parcelas Descontadas	Parcelas a Vencer	Ações	
██████	565	83192	R\$ 30.000,00	R\$ 500,00	60	0	60	  	

Relação de Contratos Liquidados / Portados									
Consignatária	Convênio	Matrícula	Status	Valor do Contrato	Valor da Parcela	Qtde Total de Parcelas	Parcelas Liquidadas	Parcelas Restantes	Ações
██████	565	83192	LIQUIDADO	R\$ 3.979,92	R\$ 165,83	24	0	24	  
██████	565	83192	LIQUIDADO	R\$ 1.440,00	R\$ 120,00	12	0	12	  
██████	565	83192	LIQUIDADO	R\$ 1.800,00	R\$ 150,00	12	0	12	  
██████	565	83192	LIQUIDADO	R\$ 1.389,96	R\$ 115,83	12	3	9	  

Relação de Contratos Suspensos									
Nenhum contrato suspenso encontrado.									




Relação de Contratos Refinanciados									
Nenhum contrato refinanciado encontrado.									

Contratos Ativos (Verde)

Contratos que estão em andamento, com parcelas sendo descontadas mensalmente.

Informação	Descrição
Consignatária	Banco ou financeira
Convênio	Código do convênio
Valor do Contrato	Valor total financiado
Valor da Parcela	Desconto mensal
Total de Parcelas	Prazo total
Parcelas Pagas	Quantas já foram descontadas
Parcelas a Vencer	Quantas ainda faltam

Ações disponíveis:

-  Detalhes: Ver informações completas do contrato
-  ADF: Visualizar Autorização de Desconto em Folha
-  PDF: Ver contrato digitalizado (quando disponível)

Contratos Liquidados/Portados (Vermelho)

Contratos que já foram quitados ou transferidos para outra instituição.

Contratos Suspensos (Amarelo)

Contratos temporariamente suspensos por algum motivo específico.

Contratos Refinanciados (Azul)

Contratos que foram substituídos por um novo contrato de refinanciamento.

6. GRUPOS DE MARGEM - PREFEITURA DE GUARULHOS

A Prefeitura do Município de Guarulhos organiza a margem consignável em grupos específicos, cada um com um percentual máximo definido sobre a remuneração líquida do servidor.

Estrutura dos Grupos de Margem:

Grupo	Descrição	Operações Típicas
Empréstimos e Planos de Saúde	Margem destinada a empréstimos consignados e planos de saúde	Empréstimo pessoal, planos de saúde
Cartão de Crédito	Margem destinada a cartões	Cartão de crédito consignado
Cartão de Benefícios – Compras	Margem destinada a cartões de benefícios na modalidade compras, com lançamento de fatura mensal	Compras em cartão de benefícios
Cartão de Benefícios – Saque	Margem destinada a cartões de benefícios na modalidade saque, com valor e quantidade de parcelas pré-definidos	Saque de valores em cartão de benefícios
Demais Operações	Outros tipos de operações	Mensalidades associativas, seguros, plano odontológico

Como Funciona o Cálculo:

1. A Margem Bruta Total é calculada com base em um percentual da sua remuneração líquida
2. Cada Grupo de Margem possui seu próprio percentual máximo
3. A Margem Disponível = Margem Bruta - Margem Consumida (contratos ativos + reservas)

7. SEGURANÇA DA CONTA

Boas Práticas:

1. Nunca compartilhe sua senha com terceiros
2. Troque sua senha periodicamente (o sistema exige troca a cada 90 dias)
3. Utilize senhas fortes que atendam todos os requisitos
4. Sempre faça logout ao terminar de usar o sistema
5. Não acesse o sistema em computadores públicos ou desconhecidos
6. Verifique o endereço do site antes de inserir suas credenciais

Sessão Única:

O sistema permite apenas uma sessão ativa por vez. Se você fizer login em outro dispositivo, a sessão anterior será encerrada automaticamente.

Recuperação de Senha:

Caso esqueça sua senha:

1. Na tela de login, clique em "Esqueci minha senha"
2. Informe seu CPF
3. Um link de recuperação será enviado para o e-mail cadastrado
4. Siga as instruções do e-mail para redefinir sua senha

8. DÚVIDAS FREQUENTES

1. Esqueci minha senha temporária. O que faço?

A senha temporária é formada pelos 3 primeiros dígitos do seu CPF + os 4 primeiros dígitos da matrícula. Se ainda assim não conseguir acessar, entre em contato com o nosso suporte.

2. Minha margem aparece como negativa. O que significa?

Isso indica que o valor dos seus descontos consignados excede o limite permitido. Isso pode ocorrer em situações especiais como afastamentos ou redução de remuneração.

3. Posso ter mais de uma matrícula?

Sim, se você possui mais de um vínculo com a Prefeitura, cada vínculo terá sua própria matrícula e margem independente.

4. Como autorizo uma reserva de margem?

Quando uma consignatária faz uma reserva, você receberá um link de autorização no seu e-mail cadastrado. Clique no link e siga as instruções.

5. Por quanto tempo uma reserva de margem fica ativa?

Cada reserva possui um prazo de validade definido de 7 dias. Após esse prazo, se não for convertida em contrato, a reserva expira automaticamente.

6. Posso cancelar um empréstimo pelo sistema?

Não. Para cancelar ou quitar antecipadamente um empréstimo, você deve entrar em contato diretamente com a consignatária (banco/financeira).

9. SUPORTE TÉCNICO**Canais de Atendimento:**

Canal	Descrição
Sistema	Utilize a função "Chamados de Suporte" no menu
E-mail	Envie e-mail com o detalhamento de sua dúvida e/ou necessidade para contato@proconsig.com.br
Telefone	Entre em contato pelo telefone (11) 3136-0066

Informações Úteis para o Suporte:

Ao abrir um chamado ou solicitar ajuda, tenha em mãos:

- Seu CPF
- Sua matrícula
- Descrição detalhada do problema
- Prints de tela (se possível)
- Data e hora em que o problema ocorreu

Prefeitura do Município de Guarulhos

Portal de Consignados ProConsig (<https://proconsig.com.br>)

Este documento é de uso exclusivo dos servidores públicos municipais de Guarulhos.

Controle de Versão do Documento

Versão	Data	Descrição
1.0	02/02/2026	Versão inicial do Guia