

Fale Conosco



SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS
DIVISÃO TÉCNICA DE ATENDIMENTO AO SERVIDOR
Seção Técnica de Comunicação com o Servidor

Janeiro, 2020

Secretário Municipal de Gestão	ADAM AKIHIRO KUBO
Departamento de Recursos Humanos	JOSÉ MAESTRO DE QUEIROS
Divisão Técnica de Atendimento ao Servidor	KATE CRISTINA LACANNA
Seção Técnica de Comunicação com o Servidor	CHARLENNE SILVA NOGUEIRA

Prefeitura de Guarulhos
Secretaria Municipal de Gestão

Av. Presidente Humberto de Alencar Castelo Branco, 1.041
Guarulhos – SP



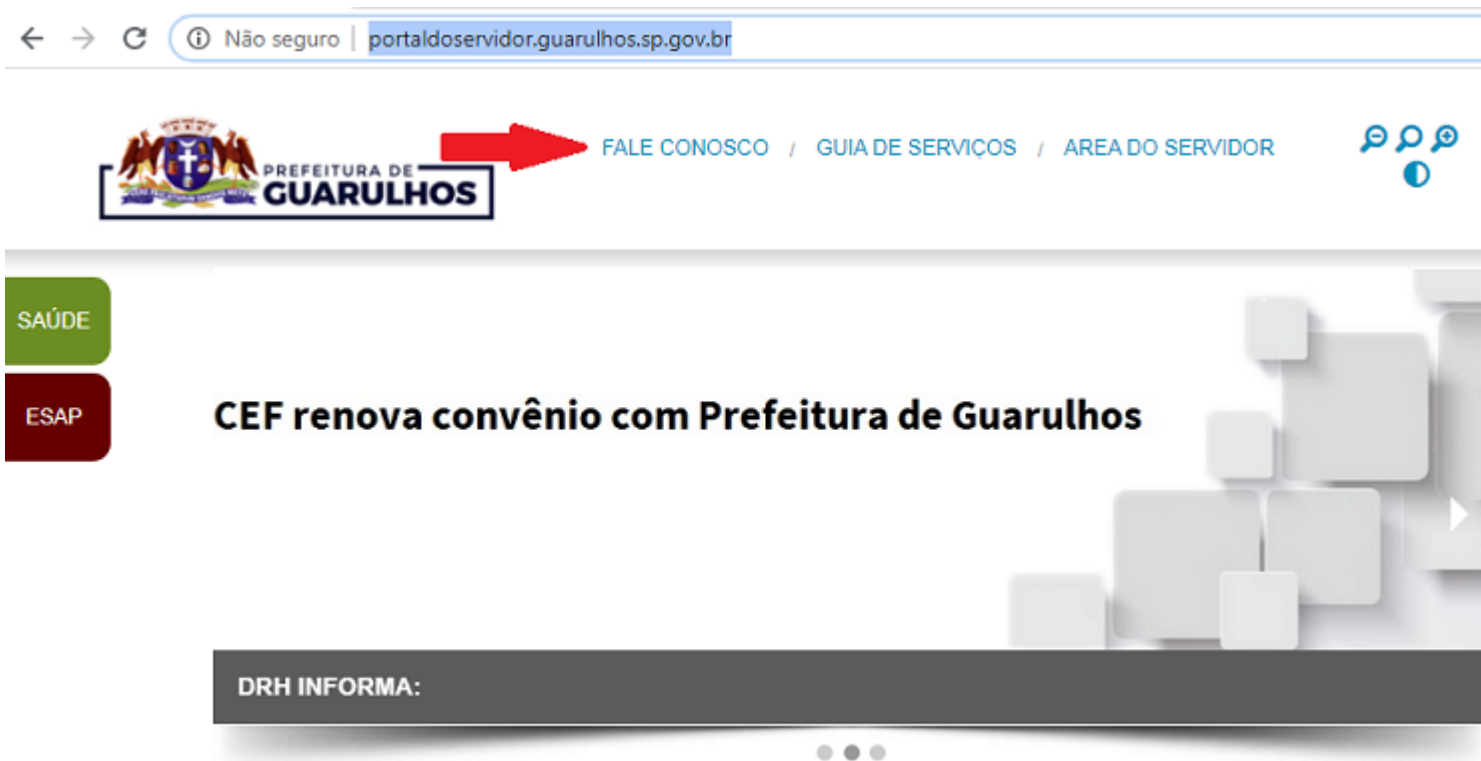
Fale Conosco

Apresentação

O Fale Conosco é uma ferramenta dentro do Portal do Servidor (<http://portaldoservidor.guarulhos.sp.gov.br>) com o objetivo de tirar dúvidas, pedir informações ou registrar sugestões, reclamações, elogios e facilitar a comunicação dos servidores da Prefeitura de Guarulhos com o Departamento de Recursos Humanos (DRH) da Secretaria de Gestão (SGE).

Onde encontro o Fale Conosco no Portal do Servidor?

O Fale Conosco fica na parte superior do Portal do Servidor, ao lado da guia de serviços



Como enviar minha dúvida?

Na página do Fale Conosco selecione uma das opções de motivo de contato (críticas, dúvidas, sugestões, elogios e orientações diversas), após preencha o campo de telefone e no campo de mensagem descreva a sua necessidade e clique em enviar.

FALE CONOSCO

Motivo do Contato Telefone

Críticas
Dúvidas
Elogios
Orientações Diversas
Sugestões

Caracteres Restantes : 300

FALE CONOSCO

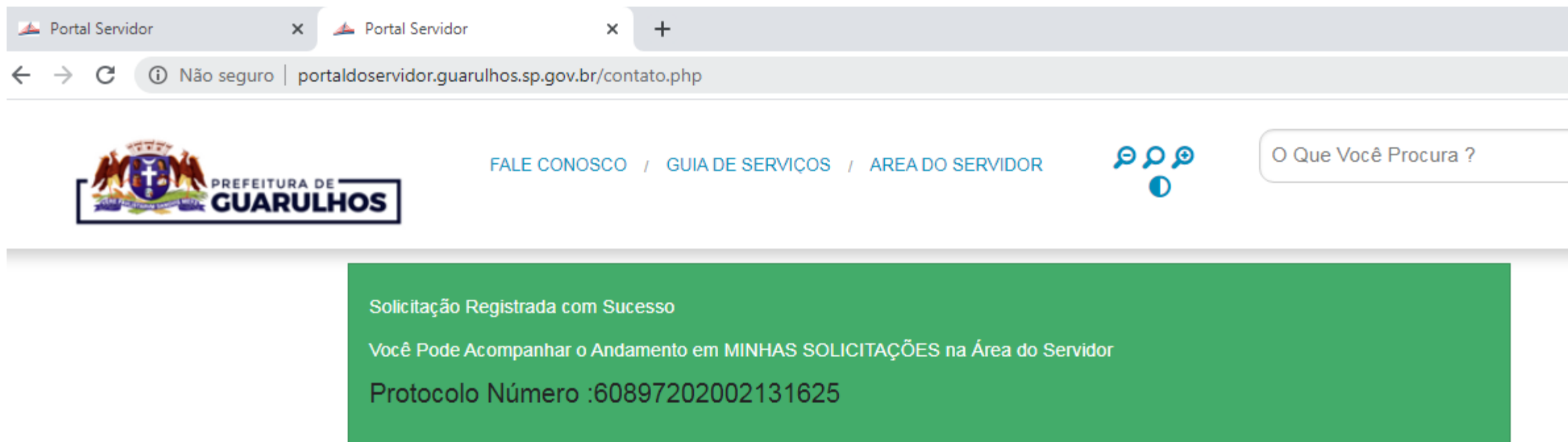
Motivo do Contato Telefone

Mensagem

Caracteres Restantes : 300

Como faço para acompanhar e ver a resposta da minha solicitação?

O após o envio da solicitação o sistema gera um número de protocolo, que poderá ser acompanhado em Minhas Solicitações na Área do Servidor.



The screenshot shows a web browser window with two tabs labeled 'Portal Servidor'. The address bar displays 'Não seguro | portaldoservidor.guarulhos.sp.gov.br/contato.php'. The page header includes the logo of the Prefeitura de Guarulhos, navigation links for 'FALE CONOSCO', 'GUIA DE SERVIÇOS', and 'AREA DO SERVIDOR', a search icon, and a search box containing the text 'O Que Você Procura?'. A green notification box is overlaid on the page, containing the following text:

Solicitação Registrada com Sucesso

Você Pode Acompanhar o Andamento em MINHAS SOLICITAÇÕES na Área do Servidor

Protocolo Número :60897202002131625

O que tipo de dúvidas posso apresentar no Fale Conosco?

- 1) Dúvidas sobre procedimentos. Ex.: Como faço para solicitar gratificação natalina?
- 2) Local de documentos no Portal do Servidor. Ex.: Onde encontro o formulário para abonos legais?
- 3) Dúvidas sobre direitos e obrigações. Ex.: Tenho direito a 115?
- 4) Disponibilização de documentos. Ex: Chegou meu cartão de vale alimentação?
- 5) Dúvidas sobre ATS, Progressão Horizontal. Ex.: A partir de quando receberei minha Progressão Horizontal?
- 6) Dúvida de emendas de feriados e revezamento de final de ano. Ex.: Posso utilizar abonada no revezamento de final de ano?
- 7) Entre outras...

O que é um requerimento?

Requerimento é um documento que solicita esclarecimento para completar dados oferecidos, retificar inexatidões, enganos verificados ou complementação da documentação e há necessidade de decisão, além de implicar em despacho decisório da autoridade competente diante do pedido formulado, portanto **não podem ser realizados no Fale Conosco**.



Este Departamento segue as instruções constantes no Decreto 25.345 de 22 de abril de 2008, que determina: todo documento sobre assunto funcional do servidor ou ex-servidor dirigido à Prefeitura de Guarulhos e suas unidades administrativas deverá dar entrada e ser devidamente registrado na Central de Atendimento ao Servidor/Departamento de Recursos Humanos – SGE01.06.

Exemplos de solicitações para abertura de requerimento: Solicito a alteração de cadastro, solicito pagamento de salario família em meu pagamento, solicito licença sem vencimentos, solicito afastamento para concorrer as eleições, solicito certidão de vida funcional, etc..

Existe outras formas de esclarecer dúvidas de recursos humanos?



Sim, a 1º opção são os **Agentes de RH**.

Agentes de RH são funcionários treinados auxiliar os servidores em questões de recursos humanos, sem que haja a necessidade do deslocamento do servidor à Seção de Atendimento do DRH ou a abertura de solicitação no Fale Conosco.

Eles estão em todas as Secretarias e conhecem as rotinas internas e por estarem mais próximos dos servidores facilitam o acesso a informações.

Para localizar o Agente de RH da sua Secretaria, acesse o Portal do Servidor/ guia de serviços/ letra a/ Agentes de RH.

A 2º opção é o **atendimento telefônico**.

Neste canal você poderá tirar dúvidas sobre procedimentos ou solicitações.



2423-7400

Teremos o prazer em atendê-lo



**Seção Técnica de Comunicação com o Servidor
SGE01.06.05**

E-mail: charlennenogueira@guarulhos.sp.gov.br

**Prefeitura de Guarulhos
Secretaria Municipal de Gestão**

Av. Presidente Humberto de Alencar Castelo Branco, 1.041
Guarulhos – SP

<https://www.guarulhos.sp.gov.br/secretarias/administracao-e-modernizacao>