



**SECRETARIA DE GESTÃO**  
**DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS**

O Departamento de Recursos Humanos **informa**:

Como medida para combater a propagação do Coronavírus (Covid-19), o Departamento de Recursos Humanos, da Secretaria de Gestão, informa que o **atendimento ao servidor está sendo realizado pelos seguintes canais**:

- 1) Fale conosco;
- 2) Por e-mail.

### **Fale Conosco**

Fica localizado na parte superior do Portal do Servidor poderá ser utilizado para tirar dúvidas, encaminhar sugestões, críticas, elogios e agora também apresentar requerimentos. Neste canal é possível a realização de solicitações que **não tenham** a necessidade de anexar documentos. Verifique apostila detalhada na guia de serviços / letra f/ faleconosco/ apostila fale conosco no portal do servidor.

**E-mail: DRH Informa – [drhinforma@guarulhos.sp.gov.br](mailto:drhinforma@guarulhos.sp.gov.br)**

Este canal de comunicação foi criado para os servidores, que neste período de alerta de saúde pública, precisem apresentar **requerimentos** com anexação de documentos, sem a necessidade do comparecimento a Seção de Atendimento ao Servidor. Exemplos de requerimentos que podem ser realizados por este canal: solicitação de salário-família, licença paternidade, solicitação de auxílio-funeral.

### **Alerta**

Todas as pessoas devem evitar locais fechados e aglomerações e seguir as informações do Ministério da Saúde para evitar a doença.